

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2024 году, на 2025 год

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя школа №7»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	<p>Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.</p> <p>Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.</p> <p>Регулярно проводить родительские собрания, направленные на выявление</p>	31.03.2025	Маркова Галина Станиславовна, директор школы		

	<p>проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p> <p>В соответствии с технической возможностью разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения.</p> <p>Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».</p>				
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <p>- не обеспечены в полном объеме условия доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории</p> <p>и/или</p>	<p>Организовать проведение комплексной работы, направленной на повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации, с учетом приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 №1309, приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 22.03.2021 №115, письма Минобрнауки России от 12.02.2016 №ВК-270/07, результатов</p>	01.12.2025	Маркова Галина Станиславовна, директор школы		

<p>- не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>независимой оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение учета обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. 2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: <ul style="list-style-type: none"> - в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов); - в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности. 4. Разработка предложений по объемам работ, необходимых для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении 				
--	---	--	--	--	--

	<p>их доступности для инвалидов.</p> <p>5. Планирование работы и принятие управленческих решений по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.</p> <p>6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе организация обучения на дому.</p> <p>7. Повышение уровня компетентности педагогических работников и иных сотрудников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>8. Актуализация паспорта доступности (при изменении условий доступности, например, после капитального ремонта).</p> <p>9. Наполнение раздела «Доступная среда» на официальном сайте</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>образовательной организации, размещение информации в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Сформировать отчет о проделанной работе.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
<p>Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах взаимодействия</p>	<p>Проводить на регулярной основе общее собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.</p> <p>Работать над повышением эффективности кадровой политики в организации (грамотный подбор и расстановка кадров, создание благоприятного психологического климата в коллективе и др.).</p> <p>Внедрение проектных решений блока «Климат» программы развития школы в рамках работы в Школе Минпросвещения</p>	31.03.2025	Маркова Галина Станиславовна, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией</p>	<p>Ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с результатами независимой оценки, провести обсуждение вопросов</p>	01.12.2025	Маркова Галина Станиславовна, директор школы		

	<p>комфортности предоставления услуг для принятия управленческих решений.</p> <p>Организовать работу по совершенствованию материально-технической базы образовательной организации (планирование и проведение текущего ремонта, закупка школьной мебели, оборудования, установка системы оповещения)</p>				
--	---	--	--	--	--